

**Plan działalności
dla Sądu Rejonowego w Ełku na rok 2016**

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2016

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu		Najważniejsze zadania służące realizacji celu	Odniesienia do dokumentu o charakterze strategicznym
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec roku którego dotyczy plan		
1	2	3	4	5	6
1.	Zwiększenie stopnia realizacji praw obywatelskich przez system wymiaru sprawiedliwości.	Stosunek liczby sądów, w których w Biurach Obsługi Interesantów spełnia wyznaczony standard ¹ w zakresie obsługi interesantów do liczby wszystkich sądów, w których utworzono Biura Obsługi Interesantów.	100%	Realizacja standardów obsługi interesantów w Biurze Obsługi Interesantów.	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016
		Odsetek BOI, w których wypełniający ankietę satysfakcji interesanta ocenili ich funkcjonowanie na poziomie bardzo dobrym lub dobrym (średnia ocen)	≥90%	<ol style="list-style-type: none"> Przeprowadzanie badań oczekiwań standardów obsługi interesantów z użyciem wystandaryzowanej ankiety w Biurze Obsługi Interesantów. Realizacja standardów obsługi interesanta w Biurze Obsługi Interesantów. Szkolenia pracowników BOI. Wzmacnianie pozytywnego wizerunku sądu. 	
2.	Poprawa sprawności działania systemu wymiaru sprawiedliwości.	Średni czas trwania (dotychczas sprawność postępowań sądowych według głównych kategorii spraw w I instancji	≤4,5	<ol style="list-style-type: none"> Kontynuacja projektu Elektronicznego Potwierdzenia Odbioru w zakresie doręczania pism sądowych. Realizacja rozwiązań centralnego wydruku pism sądowych. Realizacja szkoleń kadry orzeczniczej. Wymiana danych w postaci elektronicznej pomiędzy sądami a prokuraturami. 	1. Plan działalności dla obszaru apelacji białostockiej na rok 2016

¹Rozumiany jako wdrożenie Standardów Obsługi Interesantów w Biurach Obsługi Interesantów (obejmujących wzorce wizerunku i zachowań pracowników BOI)

30.12.2015 r.

.....
data

DYREKTOR
Sądu Rejonowego w Ełku

Adam Rudzki
.....
podpis kierownika jednostki

WICEPREZES
Sądu Rejonowego w Ełku
Hanna Dębska
.....